

Порча или утрата груза: **какие документы оформить**

Груз пришёл повреждённым или не пришёл вовсе? Шансы получить компенсацию зависят от того, как оформлены документы — от договора-заявки до претензии. Пошаговая инструкция.

A4 · 3 стр.

формат

Перевозчики, отправители

для кого

КР ⇌ РФ

маршрут

1 **Начинается всё с договора-заявки**

Договор-заявка — договор между заказчиком и перевозчиком на конкретный рейс. Именно в нём фиксируют условия, на которые вы будете ссылаться в споре. Что в нём должно быть:

- ☐ **Стороны и контакты**
Реквизиты заказчика и перевозчика, контактные лица на погрузке и выгрузке.
- ☐ **Маршрут и сроки**
Адреса и даты погрузки и выгрузки, срок доставки.
- ☐ **Описание груза**
Наименование, количество мест, вес, объём, упаковка, стоимость груза.
- ☐ **Транспорт и водитель**
Тип ТС, госномера тягача и прицепа, ФИО водителя.
- ☐ **Ставка и порядок оплаты**
Сумма, валюта, сроки оплаты, оплата сверхнормативного простоя.
- ☐ **Ответственность и страхование**
Кто и в каком объёме отвечает за груз, застрахован ли он.

2 Приёмка груза у получателя

Сроки заявления о повреждении по КДПГ (ст. 30) зависят от того, видно ли повреждение снаружи:

Сразу

Явные повреждения и недостача — оговорки делаются в момент приёмки, в графе 24 CMR и в акте.

7 дней

Скрытые повреждения — письменные оговорки не позднее 7 дней после сдачи груза (без учёта воскресений и праздников).

21 день

Просрочка доставки — письменная претензия в течение 21 дня с момента, когда груз был предоставлен в распоряжение получателя.

1 год

Общий срок исковой давности по КДПГ (3 года — при умысле перевозчика).

! Если оговорок при приёмке нет, считается, что груз получен в том состоянии, которое указано в CMR. Доказывать обратное придётся получателю.

3 Что сделать, если груз повреждён

- 1 Не отказывайтесь от груза сразу**
Примите его с оговорками — отказ без оснований осложняет спор.
- 2 Сделайте оговорку в CMR**
В графе 24: что повреждено, сколько мест, характер повреждения. Подпись водителя рядом — лучше всего.
- 3 Составьте акт о повреждении**
В присутствии водителя: перечень мест, характер повреждений, состояние упаковки, пломб и кузова. Подписи всех сторон; если водитель отказывается — отметьте это в акте.
- 4 Зафиксируйте фото и видео**
Общий вид ТС и пломб, упаковка, каждое повреждённое место, маркировка.
- 5 При крупном ущербе вызовите сюрвейера**
Независимая экспертиза — сильное доказательство размера ущерба.
- 6 Направьте претензию**
Письменно, в сроки КДПГ, с приложением подтверждающих документов.

4 Структура претензии

РАЗДЕЛ	ЧТО УКАЗАТЬ
Шапка	Кому (перевозчик/экспедитор), от кого, дата, исходящий номер.

РАЗДЕЛ	ЧТО УКАЗАТЬ
Обстоятельства	Номер договора-заявки и CMR, маршрут, дата приёмки, что произошло с грузом.
Требование	Сумма возмещения и её расчёт: стоимость повреждённого или утраченного груза, расходы на перевозку, экспертизу.
Основание	Условия договора-заявки, статьи КДПГ (ст. 17, 23, 30).
Срок ответа	Разумный срок для рассмотрения и реквизиты для перечисления.
Приложения	Копии CMR с оговорками, акта, фото, инвойса, упаковочного листа, договора-заявки, заключения сюрвейера.

- i** Предъявление письменной претензии по КДПГ приостанавливает течение срока исковой давности до дня, когда перевозчик письменно отклонит претензию и вернёт приложенные документы.

5 Как снизить риски заранее

- Страхуйте дорогие грузы или объявляйте их стоимость в CMR — лимит ответственности перевозчика по КДПГ составляет 8,33 СДР за кг веса брутто.
- Фотографируйте груз и пломбы при погрузке.
- Проверяйте упаковку и делайте оговорки в графе 18 CMR, если она ненадёжна.
- Храните все документы по рейсу минимум до истечения срока исковой давности.

Остались вопросы по документам?

Менеджеры AsDi Cargo подскажут, что подготовить для вашего груза.
Пишите в WhatsApp или звоните.

+996 552 165 165

Материал носит справочный характер и не является юридической консультацией. Требования законодательства и международных соглашений меняются — перед рейсом сверяйтесь с актуальными нормативными актами и уточняйте детали у таможенного представителя или вашего менеджера. Версия: октябрь 2026.