

Жүк бузулса же жоголсо: кандай документтерди тариздөө керек

Жүк бузулуп келдиби же такыр келген жокпу? Компенсация алуу мүмкүнчүлүгү документтердин кандай толтурулганына жараша болот — келишим-өтүнмөдөн доомат катка чейин. Кадам-кадамы менен нускама.

A4 · 3 бет
формат

Ташуучуларга, жөнөтүүчүлөргө
кимге

КР ⇌ РФ
багыт

1 Баары келишим-өтүнмөдөн башталат

Келишим-өтүнмө — белгилүү бир рейске заказчик менен ташуучунун ортосундагы келишим. Талашта сиз таяна турган шарттар дал ушул документте бекитилет. Анда эмне болушу керек:

- ☐ **Тараптар жана байланыштар**
Заказчик менен ташуучунун реквизиттери, жүктөөдөгү жана түшүрүүдөгү байланыш адамдары.
- ☐ **Багыт жана мөөнөттөр**
Жүктөө жана түшүрүү даректери, даталары, жеткирүү мөөнөтү.
- ☐ **Жүктүн сүрөттөлүшү**
Аталышы, орундардын саны, салмагы, көлөмү, таңгагы, жүктүн наркы.
- ☐ **Транспорт жана айдоочу**
Унаанын түрү, тягач менен чиркегичтин мамлекеттик номерлери, айдоочунун аты-жөнү.
- ☐ **Баасы жана төлөө тартиби**
Суммасы, валютасы, төлөө мөөнөттөрү, ченемден тышкаркы күтүү үчүн төлөм.
- ☐ **Жоопкерчилик жана камсыздандыруу**
Жүк үчүн ким жана кандай көлөмдө жооп берет, жүк камсыздандырылганбы.

2 Алуучунун жүктү кабыл алуусу

КДПГ (30-берене) боюнча бузулуу тууралуу кабарлоо мөөнөтү анын сырттан көрүнгөн-көрүнбөгөнүнө жараша:

Дароо

Ачык көрүнгөн бузулуулар жана жетишпөөчүлүк — эскертүүлөр кабыл алуу учурунда CMRдин 24-графасында жана актыда жазылат.

7 күн

Жашыруун бузулуулар — жүк тапшырылгандан кийин 7 күндөн кечиктирбей жазуу жүзүндөгү эскертүүлөр (жекшемби жана майрам күндөрү эсепке алынбайт).

21 күн

Жеткирүүнүн кечигиши — жүк алуучунун карамагына берилген күндөн тартып 21 күндүн ичинде жазуу жүзүндөгү доомат.

1 жыл

КДПГ боюнча доонун жалпы эскирүү мөөнөтү (ташуучунун атайылап кылган аракетинде — 3 жыл).

! Кабыл алууда эскертүү жазылбаса, жүк CMRде көрсөтүлгөн абалда алынды деп эсептелет. Тескерисин алуучу далилдеши керек болот.

3 Жүк бузулса эмне кылуу керек

1

Жүктөн дароо баш тартпаңыз

Аны эскертүүлөр менен кабыл алыңыз — негизсиз баш тартуу талашты татаалдандат.

2

CMRге эскертүү жазыңыз

24-графада: эмне бузулган, канча орун, бузулуунун мүнөзү. Жанында айдоочунун колу болсо — эң жакшы.

3

Бузулуу жөнүндө акт түзүңүз

Айдоочунун катышуусу менен: орундардын тизмеси, бузулуунун мүнөзү, таңгактын, пломбалардын жана кузовдун абалы. Бардык тараптардын колу; айдоочу баш тартса — актыда белгилеңиз.

4

Сүрөткө жана видеого тартыңыз

Унаанын жалпы көрүнүшү жана пломбалар, таңгак, ар бир бузулган орун, маркировка.

5

Зыян чоң болсо, сюрвейерди чакырыңыз

Көз карандысыз экспертиза — зыяндын өлчөмүнүн күчтүү далили.

6

Доомат жибериңиз

Жазуу жүзүндө, КДПГ мөөнөттөрүндө, тастыктоочу документтерди тиркеп.

4 Доомат каттын түзүлүшү

БӨЛҮМ	ЭМНЕ КӨРСӨТҮЛӨТ
Баш жагы	Кимге (ташуучу/экспедитор), кимден, датасы, чыгыш номери.
Жагдайлар	Келишим-өтүнмөнүн жана CMRдин номери, багыт, кабыл алуу күнү, жүк менен эмне болгону.
Талап	Төлөмдүн суммасы жана анын эсеби: бузулган же жоголгон жүктүн наркы, ташуу, экспертиза чыгымдары.
Негиз	Келишим-өтүнмөнүн шарттары, КДПГнын беренелери (17, 23, 30-беренелер).
Жооп берүү мөөнөтү	Кароо үчүн акылга сыярлык мөөнөт жана которуу үчүн реквизиттер.
Тиркемелер	Эскертүүлөрү бар CMRдин, актынын, сүрөттөрдүн, инвойстун, таңгак барагынын, келишим-өтүнмөнүн, сюрвейердин корутундусунун көчүрмөлөрү.

i КДПГ боюнча жазуу жүзүндөгү доомат берилгенде доонун эскирүү мөөнөтү ташуучу дооматты жазуу жүзүндө четке кагып, тиркелген документтерди кайтарган күнгө чейин токтотулат.

5 Тобокелдиктерди алдын ала кантип азайтуу керек

- Кымбат жүктөрдү камсыздандырыңыз же алардын наркын CMRде жарыялаңыз — КДПГ боюнча ташуучунун жоопкерчилигинин чеги брутто салмагынын ар бир килограммына 8,33 СДР.
- Жүктөөдө жүктү жана пломбаларды сүрөткө тартыңыз.
- Таңгакты текшерип, ал ишенимсиз болсо CMRдин 18-графасына эскертүү жазыңыз.
- Рейс боюнча бардык документтерди жок дегенде доонун эскирүү мөөнөтү бүткөнгө чейин сактаңыз.

Документтер боюнча суроолор барбы?

AsDi Cargo менеджерлери жүгүңүз үчүн эмнелерди даярдоо керектигин айтып беришет. WhatsApp аркылуу жазыңыз же чалыңыз.

+996 552 165 165

Бул материал маалымат үчүн гана берилет жана юридикалык кеңеш болуп саналбайт. Мыйзамдар жана эл аралык келишимдер өзгөрүп турат — рейске чейин учурдагы ченемдик актыларды текшериңиз жана майда-чүйдөсүн бажы өкүлүнөн же менеджериңизден тактаңыз. Версиясы: 2026-жылдын октябры.